

# Mitarbeiter/in in Ausbildung in der Sozialberatung (60%)

**Eintritt per 1. September 2025**

Die Heilsarmee Schweiz bietet als soziale Non-Profit-Organisation und Kirche unkomplizierte Unterstützung für Menschen in herausfordernden Lebenslagen an. Ihr Auftrag ist, die gute Nachricht von Jesus Christus weiterzugeben und menschliche Not zu lindern. Unsere Soziale Beratungsstelle Zürich ist eine niederschwellige Anlaufstelle für Ratsuchende in Not. Zur Unterstützung suchen wir eine/n MAiA.

## ➔ Ihre Aufgabe

Mit Begleitung des Praxisausbildners übernehmen Sie Verantwortung in folgenden Bereichen:

- Interesse und ein offenes Ohr für unsere Gäste
- Beratung und Begleitung in finanziellen, administrativen Angelegenheiten und Lebensfragen
- Unterstützungsanfragen abklären und bearbeiten
- Vermittlung zu anderen Stellen und Angeboten
- Empfang, telefonische Auskünfte, Terminvereinbarungen
- IT-unterstützte Fallführung
- Fallbezogene Zusammenarbeit mit den betreffenden Fachstellen, Behörden und mit anderen Heilsarmeestellen
- Mithilfe bei administrativen und praktischen Aufgaben

## ➔ Das bringen Sie mit

- Sie stehen vor einer Ausbildung im sozialen oder kirchlichen Bereich.
- Sie identifizieren sich mit Mission und Auftrag der Heilsarmee.
- Ein Herz für Menschen in Not, Einfühlungsvermögen, Geduld, wertschätzende Grundhaltung, Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Freude am Kontakt mit Menschen mit Migrationshintergrund
- Stilsichere Ausdrucksfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

## ➔ Das bieten wir Ihnen

Es erwartet Sie ein spannendes Tätigkeitsfeld und ein motiviertes Team. Wir fördern die persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden und bieten Möglichkeiten zur Weiterbildung und Supervision sowie fortschrittliche Sozialleistungen.

Hat unser Inserat Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktnahme. Senden Sie uns per E-Mail Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.



## Unterwegs mit Menschen Soziale Beratungsstelle

**Informieren:** [sozialberatung-zuerich.heilsarmee.ch](http://sozialberatung-zuerich.heilsarmee.ch)

**Erkundigen:** Matías Di Claudio, Tel. 044 273 90 01

**Bewerben:** Bis 3. November 2024  
Soziale Beratungsstelle  
Matías Di Claudio  
Luisenstrasse 23, 8005 Zürich  
[sozial.zh@heilsarmee.ch](mailto:sozial.zh@heilsarmee.ch)