

Mitarbeiter/in Administration und Empfang KU Tiefenau 60–80%

Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung

Die Heilsarmee Schweiz ist eine Kirche und soziale Non-Profit-Organisation und bietet Menschen in herausfordernden Lebenslagen unkomplizierte Unterstützung. Im Auftrag der Stadt Bern bietet sie in Kollektivunterkünften Plätze an für Menschen aus dem Asyl- und Flüchtlingsbereich. Die Kollektivunterkunft (KU) Tiefenau in Bern eröffnet im April 2025 im 1. Stock weitere Wohneinheiten.

➔ Ihre Aufgaben

- Administrative Verantwortung für die Ein- und Austritte
- Ansprechperson für Amt für Integration und Soziales, Asylsozialdienst und andere regionale Partner bezüglich Zuweisungen
- Zentrale Telefonbedienung
- Datenbankverwaltung der Klientel im NFAM
- Täglich Belegungsmeldung
- Betriebsinterne Kommunikation der Ein- und Austritte
- Anmeldung der schulpflichtigen Kinder beim Schulamt
- Präsenzkontrolle der Bewohnenden
- Postverwaltung intern und für die Bewohnenden
- Präsenz am Empfangsschalter
- Bewirtschaftung des Informationsstandes
- Auskünfte zu verschiedenen Themen und Vernetzung der Bewohnenden mit den verschiedenen Bereichen im Haus

➔ Das bringen Sie mit

- Kaufmännische Grundausbildung oder Erfahrung in diesem Bereich
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse und andere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Transkulturelle Kommunikationsfähigkeit
- Gute IT Kenntnisse MS Office und NFAM
- Rasche Auffassungsgabe, vernetztes Denken
- Flexibel, belastbar und dienstleistungsorientiert
- Einhaltung des Datenschutzes
- Erfahrung mit Krisensituationen sowie mit den Themen Gewalt und Traumatisierung
- Auch in hektischen Zeiten mit Humor und kühlem Kopf unterwegs
- Einwandfreier Strafregisterauszug
- Identifikation mit den Werten und dem Leitbild der Heilsarmee

➔ Das bieten wir Ihnen

- Spannende und vielseitige Tätigkeit mit Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- Motiviertes Team
- Attraktive Sozialleistungen
- Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr
- Gesellschaftlich relevante Tätigkeit
- Mitgestaltung des Arbeitsbereiches und der dazugehörigen Prozesse

Hat unser Inserat Ihr Interesse für diese Stelle geweckt? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail. Wir freuen uns auf Sie!



Unterwegs mit Menschen Kollektivunterkunft Tiefenau Bern

Informieren: heilsarmee.ch
Erkundigen: Tobias Kipfer, 031 556 50 60
Bewerben: bis am 24. März 2025
Kollektivunterkunft Tiefenau
Tobias Kipfer
Tiefenaustrasse 120, 3004 Bern
rahel.pfund@heilsarmee.ch